

## SMS & MAIL Guide

### Håndtering af advarsler

Når der modtages en advarsel på **E-mail** eller som **SMS** så kan du let og elegant håndtere disse på følgende måde, for at formindske antal, og så du kan sove om natten 😊

Først skal du konstatere hvad problemet er i den enhed hvor problemet er opstået.

1. Hvorfor er temperaturen uden for det tilladte.
2. Check om enheden er gået i stykker, om strømmen er slukket eller om en dør står åben.
3. Er det et problem du skal tage action på nu og her, eller ved du hvad det er.

Når du har fået klarlagt problemet, så kan du let og elegant deaktivere alarmerne eller udsætte alarmerne i op til 6 timer.

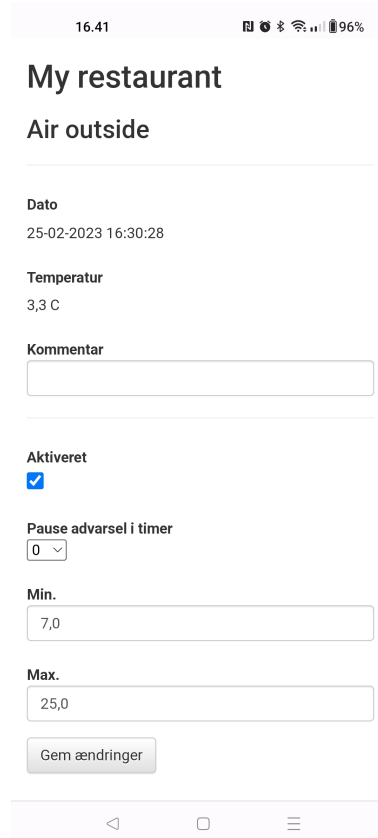
Hvis du ikke gør noget, så fortsætter alarmerne med at komme ved hver fejlmåling. 😞

#### SMS eller E-Mail

Når du modtager en SMS eller E-Mail temperaturalarm, så kan den se ud som følgende eksempel

**Air outside - Test-ih  
advarsel: 3.3 grader.**  
<http://system.thermit.dk/w/a4544>

**Bemærk!** Den link du ser i din SMS eller E-Mail, den kan du trykke/klikke på og hvis du gør det, så kommer du direkte ind på alarmopsætningen på serveren og du vil se følgende billede.



16.41 96%

### My restaurant

#### Air outside

Dato  
25-02-2023 16:30:28

Temperatur  
3,3 C

Kommentar

Aktiveret

Pause advarsel i timer  
0

Min.  
7,0

Max.  
25,0

Gem ændringer

1. Du kan nu eventuelt skrive en kommentar som dokumentation.
2. Du kan fjerne fluebenet i det blå felt for at deaktivere alarmerne. Hvis ikke du vil deaktivere så kan du vælge at pause alarmerne, ved at vælge timer i feltet *Pause advarsler i timer*.
3. Du kan også ændre temperaturintervallet, hvis der er behov for det.
4. HUSK at trykke på knappen *Gem Ændringer* i bunden af billedet.
5. **HUSK at aktivere alarmer igen hvis du har deaktiveret, når enheden er på plads. Det kan du gøre ved brug af samme Link i Sms'en eller E-mailen**